

Regulamin, umowa uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Mystictravel Piotr Kopeć

Zawarcie umowy na udział w imprezie turystycznej – prosimy o szczegółowe zapoznanie się z treścią poniższego regulaminu, który stanowi nieodzowny element do zawarcia umowy udziału w imprezie turystycznej. Treść umowy znajduje się na końcu niniejszego regulaminu.

- 1.** Mystictravel Piotr Kopeć z siedzibą w Warszawie ul. Sokołowska 9/211, nr regon 277819277 NIP 625-151-18-24, działając jako touroperator posiada zezwolenie i wpis do rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych Województwa Mazowieckiego pod numerem 1698 oraz gwarancję ubezpieczeniową Signal Iduna o numerze M 517319 zwany dalej Organizatorem w rozumieniu ustawy o usługach turystycznych z dn. 24 listopada 2017 r. Dz.U. 2017 poz. 2361. Działając we własnym imieniu organizuje i realizuje imprezy turystyczne: wycieczki, zabawy, spotkania integracyjne, spotkania typu „event”

2. Uczestnik imprezy turystycznej

2.1. Uczestnictwo w imprezie turystycznej wyjazdowej osoby, która nie ukończyła 18 lat wymaga pisemnej zgody rodziców lub opiekunów prawnych.

2.2 Osoba dokonująca rezerwacji musi mieć ukończone 18 lat. Zawarcie umowy na rzecz osoby małoletniej

wymaga pisemnej zgody rodziców lub opiekunów prawnych.

2.3. Uczestnik imprezy turystycznej nazywany jest dalej Uczestnikiem.

2.4. Uczestnik wyraża zgodę na publikację swojego wizerunku w relacjach z przebiegu imprezy turystycznej w materiałach promocyjnych organizatora.

3. Cena imprezy turystycznej

3.1. Cena imprezy jest ceną umowną. Cena zawiera świadczenia, które zawarte są w ofercie na stronie internetowej www.mystictravel.com.pl Cena imprezy nie obejmuje dodatkowych atrakcji, które nie są opisane w ofercie imprezy zawartej na stronie internetowej. W przypadku imprez typu firmowe spotkania integracyjne, eventsy warunki ustalane są indywidualnie, a umowa spisywana jest przed wykonaniem usługi.

3.2. Po zawarciu umowy i/lub wpłaceniu zaliczki nie ma możliwości uzyskania dodatkowych zniżek.

3.3. Organizator obliuguje się nie zmieniać cen wycieczek i usług własnych podanych na stronie, ale także nie odpowiada za zmiany cen dodatkowych świadczeń i atrakcji nie zależnych od organizatora, które są zawarte w ofercie wycieczki lub podane informacyjnie.

3.4. Podróżny wykupujący jedno miejsce musi się liczyć z koniecznością zakwaterowania z inną osobą lub osobami lub dopłatą do pokoju 1-osobowego, w przypadku, gdy organizator nie był w stanie zapewnić zakwaterowania z inną osobą/

osobami lub jeśli zechce korzystać z pokoju jednoosobowego.

4. Warunki płatności

4.1. Podróżny zobowiązuje się dokonać wpłat w ustalonych przez organizatora terminach i wysokościach.

4.2. W przypadku imprez turystycznych firmowych klient zobowiązany jest do zapłaty zaliczki w wysokości co najmniej 40% wysokości imprezy w momencie dokonywania rezerwacji lub najpóźniej maksymalnie 7 dni po jej dokonaniu, chyba że informacja w umowie będzie stanowiła inaczej. Po tym terminie rezerwacja nieopłacona zostanie anulowana. Pozostałą należność klient zobowiązany jest zapłacić najpóźniej na 30 dni przed datą imprezy turystycznej/wyjazdu. W przypadku rezerwacji na mniej niż 30 dni przed imprezą turystyczną, klient zobowiązany jest do wpłacenia pełnej kwoty. Jeśli powyższe warunki nie zostaną spełnione, organizator zastrzega sobie prawo do skasowania nieopłaconej rezerwacji.

4.3. Na życzenie klienta/uczestnika wystawiana jest faktura za uczestnictwo w imprezie.

5. Odwołanie, zmiany imprezy

5.1. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy w momencie, gdy liczba osób chętnych do realizacji imprezy nie osiągnęła pułapu minimalnego. W tym przypadku organizator zwraca całość wpłaconej kwoty.

5.2 Organizator obliuguje się nie wprowadzać żadnych zmian w tym szczególnie cen poza wyjątkiem, gdy nie jest w stanie wykonać imprezy

zgodnie z umową z przyczyn nie leżących po stronie organizatora. Jakakolwiek zmiana musi zostać zaakceptowana przez wszystkie strony. W przypadku braku akceptacji zmian uczestnikowi przysługuje zwrot całej wpłaty.

5.3 Organizator może odwołać lub zmienić imprezę turystyczną w wyniku działania siły wyższej, tj. w szczególności w sytuacjach zagrożenia życia i zdrowia, istotnej zmiany krajowej lub zagranicznej, załamania lub niebezpiecznej pogody dla danej aktywności. Zwrot kosztów w całości lub proporcjonalnie uczestnikowi nastąpi jedynie w przypadku, gdy kosztów nie poniósł organizator, w interesie którego jest udowodnić poniesione koszty.

5.4. Organizator dokłada wszelakich starań co do terminowości i punktualności wykonywanych działań, ale nie ponosi odpowiedzialności za: opóźnienia przewoźników promowych, kolejowych, autokarowych i innych.

6. Rezygnacja z imprezy przed wyjazdem.

6.1. Możliwym jest przeniesienie uprawnień do wyjazdu na inną osobę za zgodą organizatora.

6.2. Rezygnacja z uczestnictwa w imprezie - zgłoszenie rezygnacji z imprezy niezależnie od przyczyny powinno nastąpić jak najszybciej drogą mailową. W przypadku niemożności wzięcia udziału przez uczestnika w imprezie turystycznej, organizator zastrzega sobie prawo zatrzymania w całości dokonanej płatności, jeśli rezygnacja nastąpiła w terminie do 14

dni od terminu rozpoczęcia imprezy turystycznej.

7. Wykorzystywanie świadczeń

7.1. W przypadku rezygnacji przez uczestnika z określonego świadczenia objętego programem imprezy, np. zwiedzania muzeum w trakcie trwania imprezy organizator nie zapewnia rekompensaty z tego tytułu. Niewykorzystanie nawet wszystkich świadczeń zawartych w pakiecie z woli uczestnika jest jednoznaczne z brakiem wnoszonych roszczeń z tego tytułu.

7.2. W przypadku przerwania uczestnictwa w realizowanej imprezie, uczestnik opuszcza grupę na własną odpowiedzialność i koszt.

7.3. Dopuszczalne są zmiany kolejności realizowania świadczeń w programie imprezy.

7.4. Za świadczenia rozumie się dodatkowe atrakcje podczas realizacji imprezy turystycznej jak np. zwiedzanie muzeów itp.

8. Odpowiedzialność stron

8.1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody uczestnika wynikłe z powodów nie zależnych od organizatora. Uczestnik ponosi całkowitą odpowiedzialność za swoje czyny podczas uczestnictwa we wszystkich imprezach turystycznych organizowanych przez Mystictravel. Szczególnie dotyczy jazdy rowerem, pływania kajakiem czy też podróży w górach, gdzie należy zachować szczególną ostrożność.

8.2 Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody i winy wyrządzone przez uczestnika innym

uczestnikom lub osobom trzecim oraz za szkody na mieniu wyrządzone, powstałe przez uczestnika. Zaleca się posiadanie odpowiedniego indywidualnego ubezpieczenia OC. Za szkody, które powstały z winy uczestnika odpowiedzialność ponosi on sam.

8.3 Uczestnik wybierając imprezę turystyczną polegającą na aktywności fizycznej zobowiązany jest dokładnie zapoznać się z warunkami i szczegółowym planem imprezy zawartej na stronie www.mystictravel.com.pl celem zweryfikowania swoich możliwości fizycznych celem upewnienia się, iż jest zdolny, a stan fizyczny odpowiada na wymogi imprezy celem jej realizacji.

8.4. Uczestnik zobowiązany jest przestrzegać przepisów prawa obowiązujących w Polsce i na terenie kraju pobytu na imprezie turystycznej. Organizator nie odpowiada za konsekwencje wynikłe z naruszenia przez uczestnika tych przepisów.

8.5. W przypadku opóźnienia się uczestnika więcej niż 15 minut od podanej godziny zbiórki, wyjazdu organizator mając na uwadze dobro i komfort pozostałych uczestników podejmie decyzję o wyjeździe. Tym samym niestawienie się na czas zgodny z podanym w opisie imprezy turystycznej uważane jest za rezygnację z niej i nie powoduje zwrotu kosztów. Dotyczy to także i szczególnie stawiennictwo na pierwszą zbiórkę, Podawany czas jest osobno na czas zbiórek i wyjazdów.

9. Reklamacje

9.1 Ewentualne zastrzeżenia należy zgłaszać w miejscu i czasie ich zaistnienia u organizatora.

11.2. Organizator ma obowiązek rozpatrzenia/udzielenia odpowiedzi na reklamację w ciągu 14 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania tylko pod warunkiem, jeśli nie może tego zrobić podczas imprezy.

10. Postanowienia końcowe

W sprawach nieregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie

mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy z dnia 24 listopada 2017r. Dz.U. 2017 poz.2361 o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych

11. Polityka prywatności

Możesz być spokojny o swoje dane. Nasza firma działa w zgodzie z nowym rozporządzeniem z dnia 25.05.2018 zwanym RODO. Pełne informacje zawarte są w oddzielnym pliku w naszych dokumentach.

Umowa na udział w imprezie turystycznej organizowanej przez Mystictravel Piotr Kopeć a Uczestnikiem.

Stronami umów są Organizator i Uczestnik. Dla potrzeb niniejszej umowy Uczestnik to każda osoba zgłaszająca siebie, ale także zapisana w formularzu zgłoszeniowym.

Data zawarcia umowy: ustala się na dzień i godzinę złożenia zgłoszenia drogą elektroniczną przez Uczestnika poprzez wysłanie formularza zgłoszenia na stronie internetowej www.mystictravel.com.pl

Dane uczestnika: to informacje zawarte, złożone przez Uczestnika poprzez formularz zgłoszenia na stronie Organizatora; imię nazwisko i data urodzenia.

Dane Organizatora: informacje zawarte w pkt.1 powyższego regulaminu

Przedmiot umowy: zakup imprezy turystycznej, której wszelakie świadczenia, atrakcje, program, zakres usług opłaconych jak i dodatkowo płatnych, cena, informacje o ubezpieczeniu, sposób rezygnacji zawiera się szczegółowo opisane w opisie wycieczki na stronie internetowej Organizatora oraz w powyższym regulaminie, który jest integralną częścią tej umowy.

Sposób rozwiązania umowy: to rezygnacja z uczestnictwa z imprezy turystycznej, której warunki podane są w powyższym regulaminie.

Poniższa umowa jest trwale umieszczona na stronie organizatora i podpisana przez niego. Dla spraw spornych rozstrzygać będzie Sąd Właściwy dla Organizatora.

Organizator

Piotr Kopeć