

Regulamin uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Mystictravel Piotr Kopec

1. Mystictravel Piotr Kopec z siedzibą w Warszawie ul. Sokołowska 9/211, REGON 277819277 NIP 625-151-18-24, działając jako touroperator posiada zezwolenie i wpis do rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych Województwa Mazowieckiego pod numerem 1698 oraz gwarancję ubezpieczeniową Signal Iduna o numerze M 207361 zwany dalej organizatorem w rozumieniu ustawy o usługach turystycznych z dn. 24 listopada 2017 r. Dz.U. 2017 poz. 2361. Działając we własnym imieniu organizuje i realizuje imprezy turystyczne: wycieczki, zabawy, spotkania integracyjne, spotkania typu „event”

2. Uczestnik imprezy turystycznej

2.1. Uczestnictwo w imprezie turystycznej wyjazdowej osoby która, nie ukończyła 18 lat wymaga pisemnej zgody rodziców lub opiekunów prawnych.

2.2 Osoba dokonująca rezerwacji musi mieć ukończone 18 lat. Zawarcie umowy na rzecz osoby małoletniej wymaga pisemnej zgody rodziców lub opiekunów prawnych.

2.3. Uczestnik imprezy turystycznej nazywany jest dalej podróżnym.

2.4. Uczestnik wyraża zgodę na publikację swojego wizerunku w relacjach z przebiegu imprezy turystycznej w materiałach promocyjnych organizatora.

3. Cena imprezy turystycznej

3.1. Cena imprezy jest ceną umowną. Cena zawiera świadczenia które zawarte są w ofercie na stronie internetowej www.mystictravel.com.pl Cena imprezy nie obejmuje dodatkowych atrakcji które nie są opisane w ofercie imprezy zawartej na stronie internetowej. W przypadku imprez typu firmowe spotkania integracyjne, events warunki ustalane są indywidualnie a umowa spisywana jest przed wykonaniem usługi.

3.2. Po zawarciu umowy i/lub wpłaceniu zaliczki nie ma możliwości uzyskania dodatkowych zniżek.

3.3. Organizator obliguje się nie zmieniać cen wycieczek i usług podanych na stronie ale także nie odpowiada za zmiany cen dodatkowych atrakcji nie zależnych od organizatora które nie są zawarte w ofercie wycieczki lub podane informacyjnie.

3.4. Podróżny wykupujący jedno miejsce musi się liczyć z koniecznością zakwaterowania z inną osobą lub osobami lub dopłatą do pokoju 1-osobowego, w przypadku gdy organizator nie był w stanie zapewnić zakwaterowania z inną osobą/ osobami lub jeśli

zechce korzystać z pokoju jednoosobowego.

4. Warunki płatności

4.1. Podróżny zobowiązuje się dokonać wpłat w ustalonych przez organizatora terminach i wysokościach.

4.2. W przypadku imprez turystycznych firmowych klient zobowiązany jest do zapłaty zaliczki w wysokości co najmniej 40% wysokości imprezy w momencie dokonywania rezerwacji lub najpóźniej maksymalnie 7 dni po jej dokonaniu chyba że informacja w umowie będzie stanowiła inaczej. Po tym terminie rezerwacja nieopłacona zostanie anulowana. Pozostałą należność klient zobowiązany jest zapłacić najpóźniej na 30 dni przed datą imprezy turystycznej/wyjazdu. W przypadku rezerwacji na mniej niż 30 dni przed imprezą turystyczną, klient zobowiązany jest do wpłacenia pełnej kwoty. Jeśli powyższe warunki nie zostaną spełnione, organizator zastrzega sobie prawo do skasowania nieopłaconej rezerwacji.

4.3. Na życzenie klienta/podróżnego wystawiana jest faktura za uczestnictwo w imprezie.

5. Odwołanie, zmiany imprezy

5.1. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy w momencie gdy liczba osób chętnych do realizacji imprezy nie osiągnęła pułapu minimalnego. W tym przypadku organizator zwraca całość wpłaconej kwoty.

5.2 Organizator obliguje się nie

wprowadzać żadnych zmian w tym szczególnie cen poza wyjątkiem gdy nie jest w stanie wykonać imprezy zgodnie z umową z przyczyn nie leżących po stronie organizatora. Jakakolwiek zmiana musi zostać zaakceptowana przez wszystkie strony. W przypadku braku akceptacji zmian podróżnemu przysługuje zwrot całej wpłaty.

5.3 Organizator może odwołać lub zmienić imprezę turystyczną w wyniku działania siły wyższej, tj. w szczególności w sytuacjach zagrożenia życia i zdrowia, istotnej zmiany krajowej lub zagranicznej, załamania lub niebezpiecznej pogody dla danej aktywności. Zwrot kosztów w całości lub proporcjonalnie nastąpi jedynie w przypadku gdy kosztów nie poniósł organizator w interesie którego jest udowodnić poniesione koszty.

5.4. Organizator dokłada wszelakich starań co do terminowości i punktualności wykonywanych działań ale nie ponosi odpowiedzialności za: opóźnienia przewoźników promowych, kolejowych, autokarowych i innych.

6. Rezygnacja z imprezy przed wyjazdem.

6.1. Możliwym jest przeniesienie uprawnień do wyjazdu na inną osobę za zgodą organizatora.

6.2. Rezygnacja z uczestnictwa w imprezie - zgłoszenie rezygnacji z imprezy niezależnie od przyczyny powinno nastąpić jak najszybciej drogą mailową lub telefoniczną. W przypadku niemożności wzięcia udziału przez uczestnika w

impresie turystycznej, organizator zastrzega sobie prawo zatrzymania w całości dokonanej płatności jeśli rezygnacja nastąpiła w terminie do 14 dni od terminu rozpoczęcia imprezy turystycznej.

9. Wykorzystywanie świadczeń

9.1. W przypadku rezygnacji przez uczestnika z określonego świadczenia objętego programem imprezy, organizator nie zapewnia rekompensaty z tego tytułu. Niewykorzystanie wszystkich świadczeń zawartych w pakiecie z woli uczestnika jest jednoznaczne z brakiem wnoszonych roszczeń z tego tytułu.

9.2. W przypadku przerwania uczestnictwa w realizowanej imprezie, uczestnik opuszcza grupę na własną odpowiedzialność i koszt

9.3. Dopuszczalne są zmiany kolejności realizowania świadczeń w programie imprezy.

9.4. Za świadczenia rozumie się dodatkowe atrakcje podczas realizacji imprezy turystycznej jak np. zwiedzanie muzeów itp.

10. Odpowiedzialność stron

10.1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody klienta wynikłe z powodów nie zależnych od organizatora. Podróżny ponosi całkowitą odpowiedzialność za swoje czyny podczas uczestnictwa we wszystkich imprezach turystycznych organizowanych przez Mystictravel. Szczególnie dotyczy jazdy rowerem, pływania kajakiem czy też podróży w górach

gdzie należy zachować szczególną ostrożność.

10.2 Podróżny wybierając imprezę turystyczną polegającą na aktywności fizycznej zobowiązany jest dokładnie zapoznać się z warunkami i szczegółowym planem imprezy zawartej na stronie www.mystictravel.com.pl celem zweryfikowania swoich możliwości fizycznych celem upewnienia się iż jest zdolny a stan fizyczny odpowiada na wymogi imprezy celem jej realizacji.

10.3. Podróżny zobowiązany jest przestrzegać przepisów prawa obowiązujących w Polsce i na terenie kraju pobytu na imprezie turystycznej. Organizator nie odpowiada za konsekwencje wynikłe z naruszenia przez klienta tych przepisów.

10.4. W przypadku opóźnienia się podróżnego więcej niż 15 minut od podanej godziny wyjazdu organizator mając na uwadze dobro i komfort pozostałych podróżnych podejmie decyzję o wyjeździe. Tym samym nie stawiennictwo się na czas zgodny z podanym w opisie imprezy turystycznej uważane jest za rezygnację z niej i nie powoduje zwrotu kosztów. Podawany czas jest osobno na czas zbiórki i czas wyjazdu.

11. Reklamacje

11.1 Ewentualne zastrzeżenia należy zgłaszać w miejscu i czasie ich zaistnienia u organizatora.

11.2. Organizator ma obowiązek rozpatrzenia/udzielenia odpowiedzi na reklamację w ciągu

14 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania tylko pod warunkiem jeśli nie może tego zrobić podczas imprezy.

12. Postanowienia końcowe

W sprawach nieregulowanych niniejszymi Ogólnymi Warunkami Uczestnictwa zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy z dnia 24 listopada 2017r. Dz.U. 2017 poz. 2361 o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych

13. Polityka prywatności

Możesz być spokojny o swoje dane
Nasza firma działa w zgodzie z nowym rozporządzeniem z dnia 25.05.2018 zwanym RODO. Pełne informacje zawarte są w oddzielnym pliku w naszych dokumentach.

14. Zawarcie umowy

Zgłoszenie udziału w imprezie turystycznej formularzem zgłoszeniowym jest równoznaczne z zawarciem umowy. Treść umowy zawarta jest oddzielnym plikiem w naszych dokumentach. OWU są integralną częścią umowy.